

Algemene Voorwaarden YellowBee

YellowBee
Eerste Looiersdwarstraat 23
1016VL Amsterdam

T : +31 (0)20 6187777

F : +31 (0)20 6187117

W : www.yellowbee.nl

@ : info@yellowbee.nl



YellowBee biedt onder de naam Makelaar SMS een sms dienst voor makelaars. Middels een identificatiecode die bij een object wordt geplaatst kunnen woningzoekende direct via sms informatie opvragen. Onderstaande voorwaarden hebben betrekking op de contractuele relatie tussen de klant/gebruiker en YellowBee.

YellowBee staat ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nummer 34205345

In het kader van deze overeenkomst wordt verstaan onder;

- **Klant:**
Degene op wiens naam de door YellowBee aangemaakte account wordt gesteld;
- **Partijen:**
YellowBee en klant, bij het aangaan van de overeenkomst;
- **Gebruiker:**
Eenieder die op welke manier dan ook gebruik maakt van een door YellowBee op naam van een Klant aangemaakte account;
- **Overeenkomst:**
De tussen Klant en YellowBee op de aangemaakte account betrekking hebbende overeenkomst;
- **Diensten:**
De door YellowBee in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen YellowBee en Klant aangeboden diensten en werkzaamheden;
- **Account:**
Rekening, gebruikersnaam, wachtwoord- en overige identificatiegegevens die klant/gebruiker in staat stellen in te loggen en gebruik te maken van de door YellowBee aangeboden diensten;
- **Eindgebruiker:**
Eenieder die, middels de door YellowBee aan klant aangeboden diensten, informatie opvraagt betreffende de door klant/gebruiker aangeboden objecten.

1. Reikwijdte van de overeenkomst

Door schriftelijke ondertekening of via het online aanmelden op de website van YellowBee gaat de klant/gebruiker akkoord met de voorwaarden die vermeld staan in dit contract. Tevens zal de klant/gebruiker zich houden aan de sms regelgeving van YellowBee en de daarbij behorende gedragscode voor sms zoals deze gesteld is in de Code of Conduct. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden hebben slechts gelding indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen met YellowBee. Op het gebruik van de Makelaar SMS dienst zijn de algemene voorwaarden van YellowBee van toepassing.

2. Gebruik van de Makelaar SMS dienst

2.1 Autorisatie en authenticatie

Na ondertekening van het contract danwel online aanmelden via de website <https://www.yellowbee.nl> wordt er een gebruikersnaam en wachtwoord verzonden naar de klant. Deze login informatie zal door YellowBee worden gebruikt om de klant te identificeren. De klant gaat ermee akkoord dat alle website activiteiten, die kunnen worden teruggevoerd op zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord, worden aangezien als uitgevoerd door en voor rekening van de klant zelf en wettelijk bindend zijn voor hem of haar. De klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de gebruikersnaam en wachtwoord. YellowBee zal nooit anders dan via de inlogpagina van YellowBee om uw wachtwoord vragen. De referentie gegevens van de gebruiker dienen te allen tijde correct en naar waarheid ingevoerd te worden.

2.2 Vrijwaring en aansprakelijkheid

De klant is aansprakelijk voor alle eventuele schade aan zichzelf, YellowBee of derden voortvloeiend uit activiteiten, welke zijn terug te voeren op zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord. Klant vrijwaart YellowBee van alle eventuele vorderingen van derden op YellowBee uit hoofde van schade, intellectuele eigendom of anderszins, welke zijn terug te voeren op voornoemde activiteiten.

2.3 Risico's

De klant erkent dat de toegang tot het Internet, het GSM netwerk en andere communicatiemedia onderhevig is aan risico's met betrekking tot authenticatie, data security, privacy, beschikbaarheid van service, betrouwbaarheid van transmissie etc. De klant komt overeen dat hij of zij volledig en exclusief verantwoordelijk is voor zulke risico's en de gevolgen van het gebruik van de services verzorgd door YellowBee.

2.4 Beperking van verantwoordelijkheid

De services en alle informatie, producten, diensten, software en andere inhoud van de dienstverlening die YellowBee biedt, kunnen te aller tijden gewijzigd worden. Eventuele wijzigingen zullen indien noodzakelijk tijdig worden aangekondigd op de website <http://www.yellowbee.nl>. YellowBee verwerpt alle bezwaarschriften voor zover de wet dat toelaat. YellowBee is in

geen geval aansprakelijk voor schade op welke manier dan ook. De klant/gebruiker vrijwaart YellowBee voor alle aanspraken van schade ten gevolge van het gebruik van de door YellowBee aangeboden diensten, materialen en portaal.

3. De services

3.1 Toegang tot www.yellowbee.nl

YellowBee streeft ernaar, binnen haar vermogen en rekening houdend met externe invloeden, de geleverde diensten 7 dagen per week, 24 uur per dag te verzorgen. De klant zorgt zelf voor de aansluiting op het World Wide Web, evenals voor de apparatuur die daarvoor nodig is.

3.2 Aflevering

De klant/gebruiker erkent dat YellowBee middels de Makelaar SMS dienst berichten via de grote telecommunicatie bedrijven en mobiele network operators aflevert en daarom alleen de aflevering en verzending van sms berichten kan beïnvloeden binnen de technische randvoorwaarden opgelegd door de bovengenoemde providers. Sms berichten verzonden via de Makelaar SMS dienst zullen binnen enkele seconden worden verstuurd naar de mobiele ontvanger, onder voorbehoud dat het mobiele toestel aan staat en zich in het gebied van zijn of haar mobiele network provider bevindt. De klant erkent dat het niet altijd mogelijk is om SMS berichten af te leveren, vooral in het geval de provider geen SMS berichten ondersteunt of het nummer van de ontvanger ongeldig is.

3.3 Transmissie van grote hoeveelheden

De klant erkent dat het versturen van grote hoeveelheden SMS berichten (> 10.000 berichten per dag) aan beperkingen onderhevig kan zijn en van invloed kan zijn op delen van het mobiele netwerk. De klant gaat ermee akkoord dat zijn of haar intentie om zulke grote hoeveelheden te versturen tenminste 10 werkdagen van tevoren wordt gemeld aan YellowBee, zodat de juiste aflevering door YellowBee kan worden ondersteund.

3.3 Bewaren

SMS berichten worden standaard 3 dagen bewaard. SMS berichten die niet binnen die periode kunnen worden afgeleverd zullen worden verwijderd zonder notificatie. Verzonden berichten en logfiles worden standaard 12 maanden bewaard.

3.4 Privacy

De klant erkent dat YellowBee alle berichten en logfiles bewaart gedurende 12 maanden ten gevolge van wettelijke verplichtingen, alsmede het feit dat YellowBee deze gegevens afstaat aan de overheid indien deze hier om vraagt. YellowBee is gerechtigd anonieme en demografische informatie over de klant/gebruiker danwel ontvanger voor het verbeteren van de diensverlening van de Makelaar SMS dienst en voor marketingdoeleinden te gebruiken en aan derden ter beschikking te stellen. De klant erkent dat de SMS berichten zonder encryptie worden verzonden en dat het onderscheppen van deze berichten door derden daardoor technisch mogelijk is.

4. Technische aanpassingen

4.1 Verstoringen en beschadigingen

Als de klant schade of verstoringen toebrengt aan de website danwel het beheer systeem van YellowBee ten gevolge van slechte bedoelingen, is hij of zij aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en de daaruit voortvloeiende kosten. YellowBee is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het onderhoud en/of het aanbrengen van wijzigingen of verbeteringen in de dienstverlening van de Makelaar SMS dienst.

4.2 SMS-inhoud

De klant/gebruiker is geheel aansprakelijk voor de inhoud van de SMS berichten verstuurd door hem of door een derde partij op zijn verzoek. De klant is verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen en kosten ten gevolge van het overschrijden van wettelijke bepalingen met betrekking tot inhoud en bedoeling van de verstuurd SMS berichten. De klant moet zich ervan verzekeren dat zijn SMS berichten geen verstoring veroorzaken bij de ontvanger of derden. De klant komt overeen geen SMS berichten te zullen versturen die gewelddadig, pornografisch, discriminerend of beledigend zijn. Het is voor de klant niet toegestaan om berichten te versturen naar ontvangers die aangegeven hebben hier niet van gediend te zijn. YellowBee heeft het recht de inhoud van een door de klant ter verzending aangeboden of verzonden SMS bericht al dan niet elektronisch in te zien, teneinde te bezien of de inhoud voldoet aan het bepaalde in lid 4.2

4.3 Identificatie van de SMS afzender

Elk verzonden SMS bericht moet een bestaand en geautoriseerd mobiel nummer bevatten dat toebehoort aan de klant of iemand die toestemming heeft gegeven voor het gebruik van zijn of haar nummer. YellowBee verstuurt geen berichten zonder SMS afzender nummer of naam. Een verwijzing naar de website van YellowBee biedt eindgebruikers de mogelijkheid om zijn of haar nummer te verwijderen uit de database. Dit om het ontvangen van nieuwe berichten anders dan eigen informatieaanvragen te annuleren.

4.4 Opzegging

4.4.1 De klant/gebruiker gaat akkoord met het feit dat YellowBee een account kan opzeggen of gebruik van zijn services kan weigeren indien YellowBee vermoedt dat de klant deze voorwaarden overtreedt. YellowBee heeft het recht om op elk gewenst moment de SMS service te staken. Alvorens de service te staken wordt de klant geïnformeerd. De klant gaat akkoord met het feit dat hij of zij de toegang tot de service kan worden ontzegd zonder bericht en met het feit dat het account mag worden verwijderd inclusief alle gerelateerde gegevens. Bovendien gaat de klant akkoord met het feit dat YellowBee op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor het opzeggen van het account.

4.4.2 Indien er spraken is van een abonnementsvorm zal het contract stilzwijgend verlengd worden met 1 jaar mits de contractant schriftelijk en met ontvangstbevestiging op het onderstaande adres en uiterlijk een maand voor het aflopen van het contract heeft aangegeven geen gebruik meer te willen maken van de dienst.

YellowBee
t.a.v.: Contractbeheer
Eerste Looiersdwarstraat 23
1016 VL Amsterdam

5 Betaling en verrekening

5.1 SMS berichten in rekening brengen

5.1.1 Alle verzonden SMS berichten, met uitzondering van de SMS berichten die bij de ontvanger zelf gecrediteerd worden, zullen door YellowBee verrekend worden met de klant/gebruiker. De verzonden SMS berichten zijn geregistreerd op het account van de klant/gebruiker op basis van de transmissie logfiles. Deze logfiles zijn geldig en correct zelfs als de klant bezwaar aantekent tegen de correctheid ervan, doch het onderzoek van YellowBee geen bewijs van een technisch probleem of fouten heeft opgeleverd. De tarieven van de SMS berichten zijn vermeld binnen de beheer pagina van de klant/gebruiker. Aangezien YellowBee de aflevering van de SMS berichten niet kan garanderen ten gevolge van fouten of uitval van delen van mobiele netwerk operators, worden onafgeleverde berichten bij de ontvanger doorberekend aan de klant.

5.2 Betalingsvoorwaarden

5.2.1 De gemaakte kosten zullen via een prepaid credit management systeem gedebiteerd worden aan uw account.

5.2.2 Betalingen kunnen uitsluitend gedaan worden via het betaalsysteem als gebruikt door YellowBee, tenzij YellowBee de klant offline - middels accept giro of anderszins – factureert. YellowBee maakt gebruik van iDeal waarbij alle grote banken van Nederland aangesloten zijn, danwel binnen afzienbare tijd zullen zijn aangesloten (meer informatie over iDeal vindt u op de website van uw bank). Klant draagt zelf en voor eigen rekening zorg voor het aanmaken en in stand houden van een rekening die betaling middels iDeal mogelijk maakt.

5.2.3 Van het betaalsysteem als voornoemd in de artikelen 5.2.1 en 5.2.2 kan uitsluitend worden afgeweken indien YellowBee en klant dit voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

5.2.3 Bij een betaling wordt het credit saldo na aftrek van Btw aan uw account gecrediteerd. Dit zal, behoudens omstandigheden welke niet aan YellowBee zijn te wijten, in real-time gebeuren.

5.2.4 Indien betaling achterwege blijft en er een negatief credit saldo ontstaat, kan YellowBee met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de service opschorten of een gedeelte van de functionaliteit uitschakelen, dit tot het credit saldo van de klant/gebruiker weer toerijkend is.

5.2.5 Is de klant in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de klant, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

5.2.6 YellowBee hanteert bij achterstallige betalingen een contractuele vertragsrente van 1% per maand.

5.3 Prijzen

Alle prijzen geoffreerd door YellowBee zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Niet getekende offertes of geoffreerde prijzen per e-mail zijn ter indicatie en niet bindend tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. YellowBee behoudt het recht prijzen te wijzigen zonder daarvoor verantwoording af te leggen. Als de prijzen gewijzigd worden staat dit op de site vermeld en wordt de gebruiker hier tijdig van op de hoogte gesteld.

5.4 credittegoed

Indien er spraken is van een credittegoed zal dit tegoed in geen enkel geval worden terugbetaald. Als het account niet actief is geweest gedurende 6 maanden of meer, zal het credittegoed van het account op nul worden gesteld. Er bestaat geen

mogelijkheid, na opzegging van een contractvorm bij YellowBee, tot restitutie van het credittegoed. Credit aankopen zijn tot 6 maanden na aankoopdatum te gebruiken.

5.5 Opbrengsten reversed billing

Indien er spraken is van opbrengsten uit reversed billing dan komen deze toe aan YellowBee en zullen onder andere worden aangewend om de kosten van de Makelaar SMS dienst te dekken.

6. (on-line) Software

6.1 De navolgende bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing indien YellowBee (on-line) software levert en bij het gebruik van de Makelaar SMS dienst.

6.2 Het eigendom en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij YellowBee, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende niet verwijderen noch wijzigen.

6.3 De machtiging voor het gebruik van de (on-line) software geeft de klant/gebruiker niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van YellowBee te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan derde beschikbaar te stellen tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

6.4 De klant/gebruiker is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/ of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

7. Klachten

7.1 Alle klachten dienen schriftelijk te worden gericht aan YellowBee, Eerste Looiersdwarstraat 23 , 1016VL, te Amsterdam, binnen 10 werkdagen van de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft. E-mail correspondentie wordt niet als officiële klacht aangemerkt.

7.2 De beoordeling van het al dan niet gegrond zijn van een klacht als bedoeld in artikel 7.1 wordt uigevoerd door YellowBee, danwel een door YellowBee in het kader van de klachtbeoordeling aangewezen derde en valt uitsluitend onder de bevoegdheid van YellowBee. YellowBee zal daags, danwel zo spoedig mogelijk na de klachtbeoordeling zijn bevindingen daaromtrent, alsmede eventuele naar aanleiding van de klacht te nemen maatregelen schriftelijk aan klant berichten.

8. Eigendom

Alle communicatie media, systemen, software en intellectuele eigendommen in verband en/of met betrekking tot YellowBee en haar diensten blijven eigendom van YellowBee. Door gebruik te maken van de services verkrijgt de klant geen rechten op de infrastructuur, inhoud of software verbonden met de services. Tevens dient de klant rekening te houden met het recht van YellowBee dat ten allen tijden de shortcode waarop de sms dienst is aangesloten gewijzigd kan worden. Klanten kunnen geen aanspraak maken op een vergoeding in welke vorm dan ook als YellowBee nodig acht haar shortcode te wijzigen.

9. Geschillen

9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

9.2 Geschillen in verband met de onderhavige overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegd burgerlijke rechter te Amsterdam.

9.3 De overeenkomst tussen partijen is (rechts-)persoonsgebonden aan degene op wiens naam de account is gesteld in die zin dat de overeenkomst, alsmede de rechten en plichten uit de overeenkomst niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van YellowBee aan derden overdraagbaar zijn.

9.4 Indien overdracht als bedoeld in artikel 9.3 toch plaatsvindt zonder de goedkeuring van YellowBee onder de voorwaarden als gesteld in voornoemd artikel, dan behoudt YellowBee zich het recht voor de account van klant af te sluiten, waarbij eventueel openstaand credit overgaat op YellowBee.

10. Wijziging en afwijking

10.1 YellowBee is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. YellowBee zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan klant toezenden. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het in de voornoemde mededeling vermelde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding wordt medegedeeld treden de wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

10.2 Partijen zijn gerechtigd van deze Algemene Voorwaarden af te wijken. Afwijking zal uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen en heeft uitsluitend onder deze voorwaarde werking tussen partijen.

11. Informatievoorziening

Als de eindgebruiker zich tot YellowBee wendt met klachten, vragen of opmerkingen terzake inhoud, werking of communicatie van de dienst, zal hierop voor zover toepasselijk respons worden gegeven. YellowBee adviseert haar klant/gebruikers om die reden op de eigen website aan eindgebruiker kenbaar te maken dat er gebruik wordt gemaakt van de diensten van YellowBee. Een verwijzing naar de website <http://www.yellowbee.nl> stelt eindgebruikers in staat om de gegeven respons op de gestelde klacht, vraag en/of opmerking te krijgen.

Wanneer een bepaalde clause van deze algemene voorwaarden in zijn geheel of gedeeltelijk niet van toepassing of niet werkzaam is, blijft de geldigheid van de overige algemene voorwaarden in stand. De niet toepasbare of niet werkzame bepaling wordt vervangen door een bepaling die op rechtelijke juiste manier het dichtst bij de zin en het doel van de niet toepasbare of niet werkzame bepaling aansluit. Hetzelfde gebeurt bij eventuele gaten in de regelgeving.

YellowBee, Amsterdam, September 2005 ©

